

Waar maakt Koopkoepel het verschil

Koopkoepel vzw treedt op als aankoopcentrale voor de niet-commerciële zorg- en welzijnsvoorzieningen in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Vanuit onze jarenlange ervaring in de sector zorgen wij daarbij voor een correcte toepassing van de wetgeving inzake overheidsopdrachten. We leggen ons aanbod en bijbehorende troeven graag even uit!

ONZE WAARDEN

Koopkoepel wil vooral een duurzame en waardevolle relatie opbouwen met haar leden én leveranciers. Daarbij houden we altijd rekening met onze fundamentele waarden:

- Wederzijds vertrouwen in het delen van informatie, kennis en ervaring
- Transparantie, zowel naar leden als naar (potentiële) leveranciers
- Solidariteit
- Engagement, om de beste voorwaarden voor elk dossier te bekomen

ONZE TROEVEN

- Onze opbouw, evaluatie en opvolging van raamovereenkomsten gebeuren in nauwe samenwerking met het werkveld via project- en testcommissies, opvolgessessies, bevestigingen, bedrijfsbezoeken ...
- Onze aankoopcentrale heeft een grote slagkracht binnen het domein van zorg en welzijn, met meer dan 400 leden (en hun 1600 vestigingen) en meer dan 60 dossiers
- Onze onafhankelijke belangenbehartiging voor de leden zet altijd in op de beste voorwaarden, wij werken niet op contributie noch met commissie
- Onze toegankelijkheid
- Ons gedreven en betrokken team



DIT HOREN WE GRAAG!

We ontvingen een fijne reactie van **Liesbeth De Clerq** van **vzw Blijdorp** na onze opleiding 'De onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking en aankopen van beperkte waarde'.

“Ik wil jullie nog eens persoonlijk bedanken voor de **UITERST WAARDEVOLLE** sessie. Alles werd duidelijk uitgelegd en telkens met voorbeelden uit de praktijk verduidelijkt. Dat er ruimte was voor debat vond ik ook een grote meerwaarde. Kortom: super! “

ONS AANBOD VOOR LEDEN

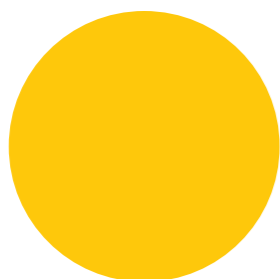
- Een 70-tal raamovereenkomsten over diverse categorieën
- (Gratis) advies bij de aankoop van leveringen en diensten
- Begeleiding op maat (in regie) voor complexere aankoopdossiers
- Netwerking zodat leden ervaringen delen tijdens informatiesessies en bezoeken
- Workshops met tips en tricks voor eigen aankoopprocessen conform de wetgeving

KOOPKOEPEL IS

- ♥ een niet-gesubsidieerde vzw
- ♥ een ledenorganisatie
- ♥ een kostendelende vereniging met een transparante en objectieve bijdrageregeling

ONZE VOORDELEN

- Ontzorging door het verlichten van administratieve lasten zodat tijd vrijkomt voor kerntaken
- Schaalvoordelen door het samenbrengen van volumes
- Krachtvolle marktpositie bij het zoeken naar oplossingen
- Specialisatie in overheidsopdrachten
- Juridische zekerheid want de aansprakelijkheid van het aankoopproces ligt bij Koopkoepel



contact

Koopkoepel vzw
Kleine-Bassinstraat 16
8800 Roeselare
t. 051 23 25 20

Ondernemingsnummer
0535 738 522

volg ons www.koopkoepel.be



Karmen Boghaert
t. 051 23 25 21
karmen@koopkoepel.be



An Mouton
t. 051 23 25 20
an@koopkoepel.be



Patricia Desmet
t. 051 25 25 22
patricia@koopkoepel.be



Sofie Lambert
t. 051 23 25 23
sofie@koopkoepel.be



Nele Naert
t. 051 23 25 24
nele@koopkoepel.be



Hilde Quintens
t. 051 23 25 20
info@koopkoepel.be

 **koopkoepel**
raad & daad voor zorg & welzijn

Waar maakt Koopkoepel het verschil

raad & daad voor zorg & welzijn

 **koopkoepel** *krant*



Leveranciers en leden aan het woord



De volledige getuigenissen kan je terugvinden op onze website.

Personeel

- DOSSIERS**
- Microsoft Licenties
 - GDPR: ondersteuning bij implementatie
 - Brandstof met tankkaarten
 - EDPBW
 - Fietslease

- LEVERANCIERS**
- Inetum Realdolmen, SoftwareONE BE, Econocom Products & Solutions Belux, Cranium Belgium, Kuwait Petroleum Belgium, Total Energies Retail Belgium, G&V Servicestations, Mensura, Liantis, Idewe



Lisa Botteldoorn
Business Manager bij CRANIUM

"Koopkoepel onderscheidt zich van andere aankoopcentrales door hun **actieve betrokkenheid** en **enthousiasme**. Het is een **betrouwbare en professionele partner** die samen met CRANIUM de beste diensten wil bezorgen aan de leden. Door de intensieve samenwerking en de feedbackmomenten bleven we constant gefocust op de noden van de deelnemers, wat leidde tot een succesvol project."

Herman Vuye
Sales Manager bij Gohy Medical

"Sinds onze samenwerking met Koopkoepel hebben we keer op keer ervaren hoe waardevol een **betrouwbare en transparante partner** is. Vanaf het begin waren we onder de indruk van hun **duidelijke communicatie** en de **openheid** waarmee ze opereren.

Koopkoepel onderscheidt zich als organisatie door hun **ledengerichte benadering** en de nauwgezette aandacht die ze aan **samenwerking** besteden.

Het voordeel van de ledenstructuur onderscheidt

Facility

DOSSIERS

- Afvalophaling
- IT-hardware
- Vuilniszakken
- Batterijen
- Onthardings- en andere zouten
- Ongediertbestrijding
- Brandblusmiddelen
- Labo-analyses

- Technische controles
- Tilliften
- Duurzame en standaard onderhoudsproducten en klein onderhoudsmateriaal
- Hygiënische papierwaren en wegwerp keukenartikelen

LEVERANCIERS

Garwig, Traflux, Axi, G-Plus, The Right Company, Qsalt, Cleaning Masters, Eurofins Food Testing Belgium, O.C.B., Beka, ArjoHuntleigh, Lopital België, Boma, King



Steven D'Hauwers
Business Development Manager Health Care bij BOMA

"Onze samenwerking met Koopkoepel verloopt al vanaf het begin heel **vlot** en **professioneel**. De voorbereiding van het dossier was **grondig en zorgvuldig**. Koopkoepel communiceerde altijd **transparant** en duidelijk over elke stap in het proces, en we konden altijd bij hen terecht met vragen."

Het vertrouwen in Koopkoepel is groot

Die **open en eerlijke communicatie** geeft volgens Steven veel vertrouwen in Koopkoepel als aankoopplatform. "De beslissing over ons dossier werd mee ondersteund door een testpanel van de Koopkoepel-instellingen, wat de **betrokkenheid en geloofwaardigheid** van de leden alleen maar versterkte."

Steven beschouwt Koopkoepel als een heel **betrouwbare en eerlijke partner**.



Verzekeringen

DOSSIERS

- Arbeidsongevallenverzekering
- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- Verzekering milieuaansprakelijkheid
- Verzekering cyberaansprakelijkheid
- Hospitalisatieverzekering
- Brandverzekering
- Verzekering bedrijfsschade

- Verzekering alle risico's elektronica
- Fleetpolis
- Rechtsbijstandsverzekering

LEVERANCIERS

Ethias, AG Insurance, AIG Europe, Chubb European Group, AXA Belgium, KBC verzekeringen, Euromex

Zorg

DOSSIERS

- Hygiënische handontsmetting
- Basis- en visco-elastische matrassen
- Alternierende matrassen (wisseldruksystemen)
- Klein medisch verbruiksmateriaal (verzorgingsmateriaal)
- Sonde- en orale voeding
- Incontinentiemateriaal

LEVERANCIERS

Salubris, Euro-Mousse, Wisner-Bosserhoff, Gohy Medical, Nestlé Health Science, Essity Belgium, Ontex

zich van andere aankoopcentrales door de mate van **betrokkenheid** en de **zorgvuldigheid** waarmee het aanbod ontzorging en begeleiding voor welzijnsvoorzieningen binnen de complexe wet op de overheidsaanbestedingen wordt ingevuld zonder bijkomend commercieel belang.

De huidige raamovereenkomst voor Klein Medisch Verbruiksmateriaal die via onze onderneming verloopt is een voorbeeld van hoe efficiënt en effectief de samenwerking met Koopkoepel verloopt."

Voeding

DOSSIERS

- Groenten & fruit
- Koffie
- Gevogelte
- Droge voeding
- Vers brood en gebak
- Vers vlees
- Bereide vleeswaren
- Diepvriesvoeding
- Zuivel

LEVERANCIERS

Allgro, Miko Coffee Service, Dekeyzer-Ossaer, Meco, Sligro Food Group Belgium, Ranson-Canniëre, Walravens, Aronde, 't Vriesmanneke, Bidfood

Bepaalde dossiers worden regionaal opgesplitst



Jurgen Compernelle
Accountmanager bij MECO

"De samenwerking verloopt **nauwgezet en gestructureerd**. Er is regelmatige **opvolging**, zowel van de klantentevredenheid als de loyaliteit van de leden ten aanzien van de toegewezen leverancier. We beschouwen Koopkoepel als een heel **betrouwbare partner**."

Mieke Wuyts

Aankoper, administratie en facturatie bij WZGA

"Als nieuw lid kunnen we zeggen dat we heel tevreden zijn over de samenwerking met Koopkoepel. Jullie hebben **kennis van zaken** en proberen dat ook zoveel mogelijk te **delen**. Dat mocht ik al tweemaal ondervinden bij de workshops, die echt leerrijk zijn en waar jullie antwoorden op alle vragen. We krijgen ook altijd **snel en vriendelijk** een antwoord per mail."

Kantoor

DOSSIERS

- Kantoorbenodigdheden en papier
- Telefonie – vast en mobiel
- Kopieertoestellen

LEVERANCIERS

Lyreco, Proximus, Sharp Electronics Benelux



Delphine Vanacker en **Michael Byners**
Accountmanager - Key Accountmanager bij Lyreco

"Sofie wist met haar **grondige kennis van duurzaamheid** bij het uitschrijven van de tender de deelnemende partijen uit te dagen. In de markttoekenning viel op dat Sofie heel **toegankelijk** was om in gesprek te gaan. Ze wilde het hele dossier rond service en productaanbod goed begrijpen zodat ze met zekerheid de juiste leverancierskeuze voor het kantoor materiaal kon maken voor haar leden.

In de periode na de implementatie van het dossier en tot op vandaag communiceren we altijd fijn en **transparant** waarbij we de **verantwoordelijkheidszin** van Sofie ten aanzien van haar leden goed aanvoelen: vragen van leden worden door Sofie ook van kortbij opgevolgd."

Energie

- DOSSIERS**
- Elektriciteit
 - Aardgas

LEVERANCIERS

VEB



Frank Van Caeneghem
Senior klantverantwoordelijke bij VEB

"Koopkoepel weet zich te onderscheiden met hun grote **betrokkenheid, efficiënte communicatiestijl en opmerkelijke transparantie**. Ik apprecieer de fijne interacties met Karmen, onze contactpersoon. Al die elementen maken dat we vanuit het VEB veel vertrouwen hebben in Koopkoepel. Het is een organisatie met het hart op de juiste plaats, die we alleen maar kunnen aanbevelen als partner."

Hans Corneillie

Coördinator facility bij De Hoeksteen, projectleider dossier elektriciteit & aardgas

"Het resultaat mag gezien worden: we verlaagden niet alleen de energiekosten maar legden ook een solide basis voor een betrouwbare en duurzame energievoorziening voor onze organisaties.

Ook de analyses door Enbro leidden tot kostenbesparend advies. Ik ben trots op wat ons team bereikte en kijk ernaar uit om te blijven samenwerken aan de optimalisatie van onze energiebehoeften in de toekomst."

Wie staat aan het roer bij Koopkoepel?

Het bestuursorgaan van een vzw is verantwoordelijk voor het leiden en vertegenwoordigen van de organisatie. Dat is bij Koopkoepel niet anders. Hoog tijd om de werking ervan even in de kijker te plaatsen!

Het bestuursorgaan van Koopkoepel telt 14 leden. Zij worden gekozen door de effectieve leden tijdens de algemene vergadering. Bij die samenstelling van het bestuursorgaan wordt rekening gehouden met een evenwichtige vertegenwoordiging qua sector en regio.

Elke maand komt het bestuur samen om de organisatie te sturen, te vertegenwoordigen en alle nodige juridische beslissingen te nemen, zonder dat hiervoor een extra goedkeuring van de algemene vergadering nodig is.

Het bestuursorgaan beslist dus over belangrijke zaken zoals budgetten, personeelsbeleid en investeringen. Daarnaast houden de leden toezicht op de uitvoering van het beleid, volgen de prestaties van de organisatie op en keuren bestekken en gunningen goed. Kortom, het bestuursorgaan fungeert als de motor van de vzw, die ervoor zorgt dat Koopkoepel goed functioneert en haar doelen bereikt.

De 14 leden van het bestuursorgaan op 1/9/2024

BESTUURSLID	ORGANISATIE
	Connie Depotter - Squatina vzw
	Lieven Fermon - Tabor vzw
	Inez Geldhof (gecoopteerd) - Curando vzw
	Bart Goderis - Zorg-Saam Zusters Kindsheid Jesu
	Filip Maertens - Leiehome wzc
	Tine Maes - Arcade wzc
	Kenny Malbrecq - Fac. Similiter vzw
	Sigrid Morel - De Lovie vzw
	Nele Ottevaere - Groep Zorg Heilige Familie
	Wouter Sadonis - Gezondheidszorg Bermhertigheid Jesu
	Lien Vandamme - OLV Ter Westroze wzc
	Jan Van Den Eynde - GVO vzw
	Wouter Van der Donckt - Bejaardenzorg Maria Middelaers vzw
	Brecht Verhaeghe (voorzitter) - Sint-Jozef vzw